

Условия ремонта:

1. Заказчик согласен(а) с тем, что в процессе устранения недостатков возможна потеря личных данных с любых носителей информации, принятых от него в сервисном центре. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо прямой или косвенный ущерб, понесенный клиентом либо третьими лицами в случае неработоспособности оборудования и потери информации в процессе ремонта (до обращения в сервисный центр рекомендуем сделать резервную копию данных с телефона).
2. Заказчик согласен(а) с тем, что в процессе диагностики, проверки качества, устранения недостатков возможно полное или частичное удаление защитных стекол, пленок с любых частей сданного устройства в сервисный центр.
3. Претензии по комплектации устройства, принимаются только на указанные в данной квитанции комплектующие и аксессуары (передаваемые заказчиком вместе с устройством исполнителю). Проверяйте правильность заполнения графы: КОМПЛЕКТАЦИЯ!
4. Заказчик уведомлен, что при установлении пароля безопасности ремонт, обслуживание и проверка качества сданного устройства не могут быть произведены. В случае передачи устройства в авторизованный сервисный центр, необходимо выключить функцию «Найти iPhone».
5. Гарантия дается только на проделанную работу, указанную в заказ-наряде, срок гарантии определяет ИП Меркулов М.С. согласно п.6 ст. 5 Закона о защите прав потребителей РФ.
6. В случае утери квитанции, устройство выдается по предъявлению паспорта на имя заказчика. Данные (ФИО) Заказчика в паспорте и в квитанции должны совпадать или по нотариальной доверенности.
7. В случае отказа от ремонта Заказчик обязуется оплатить стоимость платной диагностики.
8. Если для ремонта требуется доставка дополнительных комплектующих или запчастей, то срок выполнения работ продлевается на время поиска и доставки.
9. Максимальный срок ответственного хранения составляет 90 дней с момента приема в ремонт. В случае, если в течение указанного срока Клиент не требует возврата устройства, устройство утилизируется без компенсации его стоимости клиенту. После утилизации устройства претензии к Исполнителю не принимаются.
10. Исполнитель освобождается от ответственности, если после разборки, необходимой для устранения неисправности, состояние аппарата ухудшится, в следствии нарушения Заказчиком правил эксплуатации устройства (воздействие жидкости, механические повреждения и т.п.).
11. Гарантия на работу аннулируется в случаях: отсутствия или срыва гарантийной пломбы, отсутствия гарантийного талона, наличия следов постороннего вмешательства (следы вскрытия), попадания влаги или других посторонних предметов; выявления механических повреждений (сколы, изломы, трещины), установки неофициальной версии прошивки или ПО.
12. Своей подписью заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с условиями обслуживания и не имеет к ним претензий.